

Auchan Magyarország – „Szülinapi kapirgáló”

Részvételi- és játékszabályzat

1. A Nyereményjáték Szervezője és Lebonyolítói

Jelen nyereményjáték részvételi- és játékszabályzat (a továbbiakban: „**Játékszabályzat**”) az Auchan Magyarország Kft. (székhely: Magyarország 2040 Budaörs, Sport utca 2-4.; adószám: 13338037-2-44, cégjegyzékszám: 13-09-165237) (a továbbiakban: „**Auchan**” vagy „**Szervező**”) által szervezett „Szülinapi kapirgáló” elnevezésű nyereményjáték (a továbbiakban: „**Játék**” vagy „**Nyereményjáték**”) szabályait határozza meg.

A Játékszabályzatot a Szervező a www.auchan.hu és az auchan.hu/szuletesnap weboldalon teszi közzé.

2. A Játék hatálya és időtartama

2.1. A Nyereményjáték **2026. április 30. (csütörtök, 0:00) és 2026. május 27. (szerda 23:59)** között tart. A Játék időtartamának kezdete előtt és befejezése után történő tranzakciók után nincs lehetőség a Játékban való részvételre.

2.2. A Nyereményjátékban a magyarországi Auchan Áruházakban, az Auchan Online Áruházban és az Auchan Benzinkutakontalálható minishopokban történő vásárlással, illetve az ott történő tankolással lehet részt venni. Az Auchan GO-ban történő vásárlással a Nyereményjátékban nem lehet részt venni.

2.3. Az Auchan fenntartja a jogot arra, hogy részben vagy teljes egészében indokolás nélkül megváltoztassa, megszakítsa vagy befejezze a Játékot és a Játékszabályzatot bármikor módosítsa a Játék időtartama alatt, amelyről a Játékosokat a weboldalon közzétett bejelentéssel tájékoztatja.

3. A Játékban részt vevő személyek

3.1. A Nyereményjátékban bármely valós e-mail-címmel rendelkező, Magyarországon állandó lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött, az illetékes magyar hatóság által kiadott érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező cselekvőképes természetes személy (a továbbiakban: „**Játékos**”) részt vehet, aki megfelel a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek.

3.2. A Szervező által indokolás nélkül kizárásra kerül a Játékból és a sorsolásban való részvételre nem jogosult az a Játékos, akinek vonatkozásában megvalósul az alábbiakban meghatározott feltételek bármelyiké:

- a) bármilyen fórumon (offline vagy online), vagy a Játékkal kapcsolatos bármely felületen (pl. üzenőfali posztban) a Szervező vagy a Lebonyolító vagy az általuk forgalmazott termékek tekintetében sértő vagy bántó közlést tesz, vagy ilyen magatartást tanúsít,
- b) etikátlan és/vagy a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek meg nem felelő módszerekkel vesz részt a Nyereményjátékban,
- c) emberi méltóságot sértő megjegyzést tesz, vagy
- d) a sorsolás időpontjában nem töltötte be a 18. életévét,
- e) illetve nem rendelkezik aktív, teljes értékű, megerősített Bizalomkártyával, és nem töltötte le az OKAuchan mobilalkalmazást.

3.3. Azt a Játékost, aki a Játékszabályzatban foglaltakat megszegi, vagy annak nem felel meg, a Szervező a Játékból és a sorsolásból kizárhatja. A Nyereményjátékban való részvétellel a Játékos elfogadja a jelen Játékszabályzatot. A Bizalomkártya Programba történő regisztráció előfeltétele a Nyereményjátékban való részvételnek. A Bizalomkártya Programba való regisztráció az OKAuchan Alkalmazás letöltése után, vagy az auchan.hu weboldalon lehetséges.

3.4. A Játék során az Auchan, illetve az MH Auchan Benzinkutak Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Sport u. 2-4.; adószám: 12215593-2-44) munkatársai kizárólag a 7.1. pont szerinti azonnali nyereményekre jogosultak, a 7.2. és 7.3. pontok szerinti nyeremények sorsolásain nem vesznek részt.

3.5. A Játékban nem vehetnek részt az AdiumSoft Kft. (székhely: 2610 Nőtincs, hrsz.050/4.; adószám: 25045091-2-12) és a BlackBelt Holding Zrt. (székhely: 1027 Budapest, Ganz u.16. 3.em.; adószám: 25814226-2-41) munkatársai.

4. Az OKAuchan mobilalkalmazás és a Bizalomkártya hűségprogram

4.1. Az **Auchan Bizalomkártya hűségprogram**: az Auchan vásárlóknak szóló hűségprogramja, amely az Auchan áruházakban vagy az Auchan Online Áruház szolgáltatás igénybevételével, valamint egyéb Auchan szolgáltatások során történő pontgyűjtésen alapul, amelynek AUCHAN Bizalomkártya Program Általános Részvételi Feltételek (a továbbiakban: „**Auchan Bizalomkártya Szabályzat**”) elérhető a www.auchan.hu weboldalon.

4.2. Az **OKAuchan mobilalkalmazás**: az Auchan Bizalomkártya Szabályzatban meghatározott mobilapplikáció, az Auchan Bizalomkártya digitalizált formája, amely lehetővé teszi, hogy az Auchan áruházakban és az Auchan Benzinkutakon történő vásárlás során a pénztárnál történő bemutatással, illetve az Auchan Online Áruház szolgáltatás igénybevétele során a kártyaszám megadásával az Auchan Bizalomkártya hűségprogram (a továbbiakban: „**OKAuchan mobilalkalmazás**”) szabályainak megfelelően a Játékos kedvezményre beváltható pontokat gyűjtsön.

A jelen Részvétel- és játékszabályzatban részletezett Játék az OKAuchan mobilalkalmazás v3.0.2 vagy az utáni verziókban elérhető.

Az OKAuchan mobilalkalmazás az App Store és a Google Play digitális áruházakban ingyenesen elérhető.

5. A Játékban való részvétel feltételei

5.1. A Játékban való részvétel feltételei:

- a) Aktív Auchan Bizalomkártya megléte, és
- b) a Szervező által küldött direktmarketing email üzenetek küldéséhez való hozzájárulás megléte, és
- c) nyilatkozik a Szervező adatkezelési tájékoztatójának megismeréséről, és
- d) a jelen Szabályzatnak az elfogadása.

A Játékba az OKAuchan alkalmazáson, valamint az auchan.hu/szulesnap weboldalon keresztül lehet regisztrálni.

Az Auchan Bizalomkártya Business-szel, illetve a Korlátozottan Aktív Bizalomkártyával rendelkezők nem vehetnek részt a Játékban.

A Játékban történő részvételhez a Játékosnak a Játék ideje alatt az Auchan Áruházban és az az Auchan Benzinkutakon található minishopokban történő vásárlása, illetve az Auchan Benzinkutakon történő tankolása során a fizetés alkalmával be kell scannelnie az Auchan Bizalomkártya vonalkódját vagy meg kell adnia annak számát. Az Auchan Online Áruházból való rendelés esetén az Auchan Bizalomkártya automatikusan használatra kerül.

5.2 A Játékban – az egyéni vállalkozók kivételével – csak természetes személyek vehetnek részt.

6. A Játékban való részvétel feltételei

6.1. A Játékos a vásárlása során minden elköltött 5.000 Ft (azaz: ötezer forint) után válik jogosulttá 1 db digitális sorsjegyre. **Vásárlásonként maximum 10 db digitális sorsjegy szerezhető.** A Nyereményjátékban való részvételhez szükséges 5000 Ft fizetendő végösszeg elérésénél a következők nem számíthatók be:

A) Auchan Áruházban történő vásárlás esetén:

- a) Auchan-utalványok,
- b) Auchan-ajándékkártyák,
- c) élelmiszer-utalványok (ekként a nyugdíjas élelmiszer-utalvány sem),
- d) visszaváltási díj,
- e) MOHU utalvány,
- f) dolgozói kedvezmény, illetve
- g) beváltott Bizalompontok alapján járó kedvezmény,
- h) kedvezmény kuponok.

B) Auchan Online Áruházból történő rendelés esetén:

- a) visszaváltási díj,
- b) kiszállítási díj,
- c) dolgozói kedvezmény,
- d) beváltott Bizalompontok alapján járó kedvezmény,
- e) kedvezmény kuponok.

6.2. A Játékos az 6.1. pontban leírtak szerint az Auchanban történő vásárlásai után digitális kaparós sorsjegy(ek)et kap.

Az Auchan Online Áruházból történő rendelés esetén csak azon rendelést követően kap a Játékos digitális kaparós sorsjegyet, amelyek esetében legalább 5.000 Ft-ot elköltött. Amennyiben több kosár jön létre a rendelés során, úgy csak az számít érvényes részvételnek (csak azután kap a Játékos digitális kaparós sorsjegyet), amely kosárnak a rendelési értéke eléri a minimum 5.000 Ft-ot. Amennyiben a rendelés során létrejött kosarak összértéke eléri ugyan az 5.000 Ft-ot, de legalább 1 kosár értéke külön nem éri el azt, úgy ez a rendelés nem számít érvényes részvételnek.

6.3. Az OKAuchan mobilalkalmazás "Szülinapi kapirgáló" felületén a Játékos digitálisan lekaphatja a kaparós sorsjegyet. A digitális kaparós sorsjegy lekaphatása után a Játékos azonnali választ kap (felugró ablakban rendszerüzenetet kap), hogy megnyerte-e a 7.1. pont szerinti azonnali nyeremények egyikét.

6.4. Minden megszerzett digitális kaparós sorsjegy után a Játékosnak 1 (egy) lehetősége van, hogy megnyerje a 7.1. pont szerinti azonnali nyeremények egyikét. Minden lekapt sorsjeggyel (akár nyertes, akár vesztes digitális sorsjegyről van szó) a Játékos a 7.2. és 7.3. pontok szerinti nyeremények sorsolásán is részt vesz.

6.5. A Játékos a Játék teljes időtartama alatt bármennyi sorsjegyet szerezhethet, az 6.1. pontban foglalt feltétellel.

7. Nyeremények és a sorsolás menete

7.1. Az azonnali nyeremények nyerteseinek sorsolása automatizált rendszerben zajlik, a nyertesek nevét, adatait nem tesszük közzé. E mechanizmus alapján a Nyereményjáték időtartama alatt a következő azonnali nyeremények kerülnek kisorsolásra (a továbbiakban: „Azonnali nyeremény”):

- a) 5.000 (ötezer) darab Auchan Madárka plüss
- b) az alábbi szállítói termékek¹ – az áruházakban a készlet eltérő lehet, a készlet erejéig:

Vonalkód (EAN)	Termék megnevezése	Termék megnevezése a kuponon
5999860497073	HELL ICE COFFEE - LATTE 250ML	Hell jegeskávé 250ml
5997380360389	DETK GOURME SNACK K HAGY 100G	Detki Gourmet Snack többféle (100g)
5997380360365	DETKI GOURMET SNACK SAJT 100G	
5997380360372	DETKI GOURMET SNACK SOS 100G	
5997347539629	MOGYI MONS FLIPS SAJTOS 40G	Mogyi Mons Flips többféle (40g)
5997347539643	MOGYI MONS FLIPS F MOGY 40G	
5997347539599	MOGYI MONS STICKS SAJTOS 35G	Mogyi Mons Sticks többféle (35g)
5997347539605	MOGYI MONS STICKS KETCHUP 35G	
8445290859440	Balaton tej 27g	Balaton tej szelet 27g
5900951321269	SNICKERS SMOOTH PEANUT 54,75G	SNICKERS creamy SMOOTH PEANUT 54,75G
4000539398780	LINDT DUBAI SNACK BAR 40G	LINDT DUBAI style szeletes csokoládé 40G
5998038321325	CORN.SBAR ZABRUD HCN 30 G	Cornexi Hozzáadott cukor nélküli zabrudi 30g, többféle
5998038313733	CORNEXI AFONYAS ZABRUD HCN 30G	
5998038321295	CORNEXI EPRES ZABRUD HCN 30G	
5998038316178	CORNEXI HCN CI-LIME ZABRUD 30G	
5998200572128	RISKA UHT KAKAO 200ML	RISKA UHT KAKAO 200ML
5997523313715	KI NISSIN SOBA CUP PROT CLASSIC 92G	NISSIN SOBA protein poharas sült tészta 92g classic
4000177170700	CAPRI-SUN FAIRY 200ML	Capri-Sun 200 ml (többféle)
4000177029978	CAPRI-SUN MULTIVITAMIN 200ML	
4000177032732	CAPRI-SUN NARANCS 200ML	
5999571052486	XIXO TUTTI FRUITY 0,25L	XIXO szénsavas üdítőital 250 ml (többféle)
5999571057900	XIXO MOJITO LIMONADE 250ML	

- c) 10.000 x 1000 Ft értékű Bizalompont jóváírás az OKAuchan mobilalkalmazásban

¹ A nyereményjáték ideje alatt összesen 117.864 (azaz száztizenthétezer-nyolcszázhatvanégy) szállítói termék áll rendelkezésre azonnali nyereményként.

- d) 300.000 x 100 Ft értékű Bizalompont jóváírás az OKAuchan mobilalkalmazásban
- e) Extra esélyt a Fődíjra: Amennyiben a sorsjegy lekaparása után "Extra esély" jelenik meg, úgy az OKAuchan mobilalkalmazásban található felületen a „sorsjegyek” menüpont alatt található sorsjegyeid száma eggyel növekszik, ezzel garantálva az extra esély a Fődíjak egyikének megnyerésére.

Miután a Játékos lekaparta a digitális kaparós sorsjegyet, az OKAuchan mobilalkalmazáson keresztül azonnali visszajelzést kap, hogy megnyerte-e valamelyik Azonnali nyereményt.

A 7.1. a) és b) pontjaiban feltüntetett nyeremények **2026. június 3-ig** vehetők át. Ezen nyeremények termékkuponok formájában kerülnek betöltésre az OKAuchan mobilalkalmazásba, melyeknek a beváltásakor a nyereménytermékek értéke 1 Ft. Készpénzes vásárlás esetén a kerekítés szabályainak megfelelően nem kerül levonásra, azonban bankkártyás fizetés esetén az 1 Ft-ot a rendszer automatikusan felszámolja.

A 7.1. a) pontban rögzített nyeremények kizárólag az áruházak vevőszolgálatain vehetőek át. Amennyiben a nyertes Játékos által választott áruházban átmenetileg nem elérhető ez a nyeremény, úgy a Játékos az áruház vevőszolgálatán jelezheti azon igényét, hogy a nyereményét a választott áruházban szeretné átvenni. Az áruház vevőszolgálat a nyereményt megrendeli az áruházba és haladéktalanul értesíti a Játékost az általa megadott elérhetőségen, mihelyst ez a nyeremény átvehető. A Félreértések elkerülése érdekében az Auchan tájékoztatja a Játékosokat, hogy a 2026. május 8. napján megrendezésre kerülő VIP Zsúr eseményen megvásárolható Auchan Madárka plüss nem lehet az erre jogosító nyereménykuponnal átvenni, mint nyeremény; nyereményként kizárólag az áruházak vevőszolgálatain vehetőek át azok.

A 7.1. a) és b) pontjaiban feltüntetett nyeremények átvételére nyitva álló idő eredménytelen leteltét követően a nyertes Játékos elveszíti a nyereményre való jogosultságát, és a Szervező a továbbiakban nem köteles az adott nyereményt a Játékosnak átadni.

7.2. Az alábbi Kiemelt nyeremények nyerteseinek sorsolása hetente 1 (egy) alkalommal, a 7.4. pontban meghatározott napokon történik akként, hogy 1-1 db nyertes és 2-2 db Tartaléknyertes kerül kisorsolásra. A Szervező a sorsolást követően az OKAuchan mobilalkalmazásban megadott e-mail címen és/vagy a megadott telefonszámon keresztül, maximum 2 (kettő) alkalommal értesíti a nyerteseket. Amennyiben a nyertes az első értesítést követően 5 (öt) munkanapon belül nem jelentkezik a nyereményéért, úgy a Szervező még egy alkalommal megkísérli a nyertes értesítését. Amennyiben a nyertes Játékos a második értesítést követő harmadik munkanapon belül nem jelentkezik, abban az esetben a Tartaléknyertes kerül kiértékelésre, és a korábbi nyertes a továbbiakban már nem tarthat igényt a nyeremény átvételére. A Tartaléknyertesekre egyebekben a nyertesekre vonatkozó rendelkezések irányadók.

A Nyereményjáték időtartama alatt a következő Kiemelt nyeremények kerülnek kisorsolásra:

- összesen 28 (huszonnyolc) darab XIAOMI Electric Scooter Elite roller;
- összesen 100 (száz) darab kosárérték visszatérítés Bizalomkártya pontok formájában

(a továbbiakban: „**Kiemelt nyeremény**”).

7.3. Az alábbi Fődíjak nyerteseink sorsolása hetente 1 (egy) alkalommal, a 7.4. pontban meghatározott napokon történik akként, hogy 1 db nyertes és 2 db Tartaléknyertes kerül kisorsolásra. A Szervező a sorsolást követően az OKAuchan profilban megadott e-mail címen és/vagy telefonszámon keresztül, maximum 2 (kettő) alkalommal értesíti a nyerteseket. Amennyiben a nyertes az első értesítést követően 5 (öt) munkanapon

belül nem jelentkezik a nyereményéért, úgy a Szervező még egy alkalommal megkísérli a nyertes értesítését. Amennyiben a nyertes Játékos a második értesítést követő harmadik munkanapon belül nem jelentkezik, abban az esetben a Tartaléknyertesek kerülnek kiértesítésre, a sorsolás sorrendjében és a korábbi nyertesek a továbbiakban már nem tarthatnak igényt a nyeremény átvételére. A Tartaléknyertesekre egyebekben a nyertesekre vonatkozó rendelkezések irányadók.

A Nyereményjáték időtartama alatt a következő nagyjértékű, azaz heti nyeremények kerülnek kisorsolásra:

- összesen 4 (négy) darab JAECOO 7 SHS-P Premium személygépjármű

(a továbbiakban: „**Fődíj**”).

7.4. A 7.2.-7.3. pontokban rögzített nyeremények nyerteseinek kisorsolása a random.org weboldalon, gépi úton keresztül zajlik, a nyertesek nevét, és egyéb személyes adatait a Szervező nem teszi közzé. A nyeremények véletlenszerűen kerülnek kisorsolásra az alábbi napokon a regisztrált Játékosok rendelkezésére bocsátott azon (nyertes és nem nyertes) sorsjegyek közül, amelyeket a Játékosok a 6.3. pont szerint digitálisan lekapartak:

Digitális sorsjegy lekaparásának időpontja	Sorsolás napja
2026.04.30. – 2026.05.06.	2026.05.11.
2026.05.07. – 2026.05.13.	2026.05.18.
2026.05.14. – 2026.05.20.	2026.05.26.
2026.05.21. – 2026.05.27.	2026.06.01.

A sorsolásokon egy Játékos csak egy Fődíjat nyerhet meg.

7.5. Ha a nyertes Játékos a megadott határidőig nem veszi át a Kiemelt nyereményt vagy a Fődíjt, akkor elveszíti a nyereményre való jogosultságát, és a Szervező a továbbiakban nem köteles az adott nyereményt a Játékosnak átadni.

A huszonnyolc darab XIAOMI Electric Scooter Elite roller Kiemelt nyereményt és a négy darab JAECOO 7 SHS-P Premium személygépjármű Fődíjat a nyertes Játékosoknak személyesen kell átvenniük. A XIAOMI Electric Scooter Elite rollerek átvételére a nyertesekkel előre egyeztetett időpontban és áruházban kerül sor; a 4 db JAECOO 7 SHS-P Premium átadására a 2026.06.01.-i sorsolást követő 3 (három) hónapon belül kerül sor.

7.6. Az JAECOO 7 SHS-P Premium személygépjármű nyeremény utáni esetleges adó- és járulékterhei, valamint a forgalomba helyezés költségei a Szervezőt terhelik. **Minden egyéb**

felmerülő költséget (például a nyeremény átvételének helyszínére történő utazás költségeit, kötelező gépjármű felelősség-biztosítás) a nyertes Játékos köteles viselni.

7.6.1. Amennyiben a nyertes Játékos a nyeremény átvétele alkalmával, de legkésőbb a nyeremény átvételét követő 10 (tíz) napon belül bemutatja a Szervezőnek a megkötött kötelező gépjármű felelősség-biztosításáról szóló számláját, úgy a Szervező a számla bemutatásától számított 10 munkanapon belül jóváír a kötelező biztosítás összegével megegyező számú Bizalompontot a nyertes Játékos számára.

7.7. A nyeremények másra nem ruházhatóak át. A nyeremények készpénzben történő kifizetésére nincs lehetőség. A nyertesek nem jogosultak követelni a Szervezőtől vagy a Lebonyolítótól, hogy a nyereményt készpénzre vagy más ajándéktárgyra váltsa át.

7.8. A Szervező a jelen fejezetben felsorolt nyereményeken túl további díjakat, nyereményeket nem ad át.

A különböző marketing eszközökön, felületeken, hirdetésekben és a weboldalon a nyereményekről megjelenített képek csak illusztrációk.

8. Adatkezelés

A Nyereményjátékban való részvétel feltétele, hogy a nyertes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a nyeremény átvétel során hang és képfelvétel, valamint mozgóképfelvétel készüljön és azt az Auchan közzé tegye. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékhoz kapcsolódó Adatkezelési tájékoztató szerint személyes adatait az Auchan kezeli.

A Szervező a Nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos adatkezelési tevékenység körülményeiről (beleértve az érintettet megillető jogokat is) a <https://auchan.hu/bizalomkartya/szabalyzatok> linken elérhető Adatkezelési Tájékoztató útján nyújt részletes tájékoztatást.

9. Vegyes rendelkezések

9.1 A Nyereményjátékban való részvétellel a Játékos elfogadja a jelen Játékszabályzatban meghatározott feltételeket és szabályokat.

9.2 A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Nyereményjáték ideje alatt más rövid távú kampányokat szervezzon.

9.3 A Játékszabályzat tartalma a Nyereményjáték ideje alatt elérhető az <https://auchan.hu/bizalomkartya/szabalyzatok> weboldalon.

9.4 A jelen Játékszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyarországon érvényes jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv megfelelő rendelkezései az irányadóak.

9.5 A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékszabályzat 2.3. pontjára tekintettel a Nyereményjáték ideje alatt bármikor módosítsa a Játékszabályzatot, beleértve a Nyereményjáték időtartamának és feltételeinek megváltoztatását is. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

9.6 Amennyiben a Játékos megsérti a jelen Nyereményjáték Játékszabályzatát, az Auchan Bizalomkártya hűségprogram szabályait, a vonatkozó jogszabályokat, vagy ha a Nyereményjátékkal kapcsolatos magatartása ellentétes a jó erkölccsel, a Szervező fenntartja a jogot, hogy az illetőt kártérítés nélkül kizárja a Nyereményjátékból, és minden általa megszerzett nyereményt visszavonjon.

9.7. A nyeremény nem ruházható át harmadik félre. Amennyiben a nyertes Játékos nem jelentkezik a jelen Játékszabályzatban foglaltak szerinti határidőben a nyereményéért, úgy arra bírósági és egyéb jogi úton nem tarthat igényt a Szervezőtől. A nyeremény készpénzben nem fizethető ki. A Szervezővel szemben a nyereményekkel kapcsolatos termékszavatossági, illetve kellékszavatossági igények nem érvényesíthetők.

9.8. Jelen Játékszabályzat 2026. április 30-án lép hatályba.

9.9. Amennyiben a Játékos a Játékszabályzatban foglaltakat megszegi, vagy annak nem felel meg, a Játékból a Szervező kizárhatja és esetleges nyertesség esetén sem köteles a nyereményt számára átadni. A Szervező ebben az esetben minden ebből eredő vagy ezzel kapcsolatos kárának megtérítését követelheti a Játékostól.

9.10. A Játékosok, illetve a nyertesek az általuk tévesen szolgáltatott adatokból, valamint e-mail fiókjuk nem megfelelő működéséből, valamint a nem megfelelő verziószámú mobilalkalmazás használatából adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Szervezőnek nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség, és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben kizárólag a Játékosokat, illetve a nyerteseket terheli.

9.11. A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási, garanciális igényért a Játékban való részvétellel és az Azonnali nyereményekkel, a Kiemelt nyereményekkel és a Fődíjakkal összefüggésben, vagy ahhoz kapcsolódóan keletkező költségekért, károkért, veszteségekért, továbbá a Játék vagy annak lebonyolítása esetleges hibáiból, hiányosságaiból eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségért, károkért, veszteségekért, valamint a nyeremény felhasználásából, vagy annak kézbesítéséből származó károkért. A Játékosok a Játékban történő részvétellel kifejezetten lemondanak a Játék lebonyolításával, a nyereményekkel, a nyertesekkel, a Szervezővel, vagy bármely, a Játékhoz valamely módon kapcsolódó harmadik személlyel szembeni igényérvényesítésről.

9.12. A Szervező és a Játékban közreműködő partnerei a legnagyobb gondossággal járnak el a rendszer működtetése során, azonban nem vállalnak felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt bármely technikai okból az OKAuchan mobilapplikáció időszakosan nem érhető el. A Szervező és a Lebonyolító nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodással vagy bármely ok miatti kimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeikért.

9.13. A Szervező fenntartja a jogot, hogy jelen Játékszabályzatot, és a nyereményeket is bármikor egyoldalúan megváltoztassa, vagy visszavonja.

9.14. Bármilyen, a Játék kapcsán felmerülő vitás kérdésben a Szervező döntése irányadó.

A Szervező kizárja felelősségét a Játékkal kapcsolatos bármilyen kommunikációs anyagban esetlegesen előforduló nyomdai vagy megjelenítésbeli hibáért.

9.15. A Játékos a Játékban történő részvétellel kifejezetten lemond a Játék szervezésével, lebonyolításával és a nyereményekkel kapcsolatosan a Szervezővel szembeni igény érvényesítéséről.

9.16. A Játékos a Nyereményjátékban való részvételével kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadta a jelen Játékszabályzatot és az ahhoz kapcsolódó Adatvédelmi tájékoztatót, az abban foglalt feltételeknek megfelel, és az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

9.17. Jelen Nyereményjátékot a Facebook, az Apple Store vagy a Google Play nem szponzorálja, ajánlja, szervezi, illetve semmilyen egyéb módon nem kapcsolódnak a Nyereményjátékhoz.

9.18. A nyereményekkel és a Játékszabályzattal kapcsolatos probléma esetén vevőszolgálatainkon, valamint az info@auchan.hu email címen vagy a (+06-80) 10-90-10 telefonszámon lehet érdeklődni.

Budaörs, 2026. április 30.

Szervező: AUCHAN Magyarország Kft.